

# Jak mohu vyjádřit stížnost, námět, nápad, připomínku?

- stížnost můžete podat **ústně každému zaměstnanci terapeutické dílny**
- stížnost můžete podat **písemně prostřednictvím tohoto formuláře (viz níže)**, či na **jakýkoli jiný druh papíru**, a to **s vaším podpisem nebo anonymně** (bez vašeho podpisu)
- písemnou stížnost můžete:
  - zaslat poštou (Sdružení Filia, 9. května 847, 664 53, Újezd u Brna)
  - zaslat e-mailem (sdruzenifilia@ok.cz)
  - vhodit do schránky důvěry v prostorách vchodu do organizace
  - předat každému zaměstnanci terapeutické dílny
- máte **právo si stěžovat a být osobně přítomni při vyřizování své stížnosti**, případně si **můžete zvolit zástupce**, který bude stížnost vyřizovat za vás
- stížnost za vás **může podat i někdo jiný**, jako třeba zákonný zástupce, opatrovník, zmocněná osoba, osoba, která je vám blízká či člen domácnosti, pokud z nějakého důvodu nemůžete stížnost podat sami, např. z důvodu špatného zdravotního stavu
- když se vám odpověď na stížnost nebude líbit, můžete oslovit Ministerstvo práce a sociálních věcí

- 
- stížnost bude **předána a zodpovězena do 30 dnů** od doručení (ve výjimečných případech do 60 dnů).
  - **řešení stížnosti (odpověď)** má vždy **písemnou podobu**
  - odpověď na **neanonymní stížnost** bude doručena na **jméno stěžovatele**
  - odpověď na **anonymní stížnost** bude **vyvěšena spolu se stížností na nástěnce**
  - stížnosti jsou evidovány v pracovně vedoucí sociálně terapeutické dílny
  - stížnosti **řeší statutární zástupkyně nebo pověřená osoba**
  - **pokud nebudete spokojeni se způsobem vyřízení stížnosti a přijatými opatřeními**, můžete se obrátit na:
    - **Odbor sociální péče Magistrátu města Brna**, Koliště 19, 601 67 Brno
    - **Veřejného ochránce lidských práv**, Údolní 39, 602 00 Brno
    - **Ministerstvo práce a sociálních věcí**, Na Poříčním Právu 1/379, 128 01 Praha 2 ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
    - **Odbor sociálních věcí, Jihomoravský kraj**, Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno

**Stížnost** (na aktivity, vybavení pomůckami, jednání uživatelů či zaměstnanců atd.):


Datum .....

Podpis .....

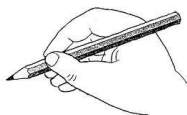
# 1. Jak mohu vyjádřit námět, nápad, připomínku, stížnost?

---

ústně



písemně



e-mailem



písemně prostřednictvím schránky důvěry

telefonicky na číslo 543 233 459



## 2. Komu si můžeš stěžovat? Každému pracovníkovi ve Filii.



## 3. Na které adresy můžeš psát a přitom se podepsat i nepodepsat?

- Sdružení Filia, 9. května 847, 664 53 Újezd u Brna
- [sdruzenifilia@ok.cz](mailto:sdruzenifilia@ok.cz)

#### 4. Kdo ti odpoví a kdy?

- Naše paní vedoucí a co nejdříve, nejpozději do měsíce (do 30 dnů). Výjimečně do dvou měsíců (60 dnů).



#### 5. Co když se ti odpověď nebude líbit?

Můžeš to říct paní Gicklhornové.

Můžeš napsat Veřejnému ochránci práv, Údolní 39, 602 00 Brno.

Můžeš napsat na odbor sociálních věcí na Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno

Můžeš oslovit Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, Koliště 19, 601 67 Brno.

Můžeš také oslovit Ministerstvo práce a sociálních věcí Na Poříčním Právu 1/379, 128 01, Praha 2. ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))

**Ti ti podají pomocnou ruku.**

